

Villkor

Är det något du undrar över gällande våra villkor når du oss enklast på info@rcgrav.se

1. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när RC Gräv & Bygg bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. Du har alltid rätt att häva köpet utan kostnad fram till att varan är skickad. RC Gräv & Bygg har ägande och återtaganderätt till samtliga produkter tills dess att fullständig betalning har erlagts från kund. RC Gräv & Bygg måste kunna fastställa kundens bostadsadress.

2. Pris

I priserna ingår moms med 25 % för beställningar inom EU. Vid bekräftad beställning, kan priserna endast ändras av omständigheter som RC Gräv & Bygg inte råder över. Till exempel väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms. Inga expeditjonskostnader tillkommer. Skulle priset ändras har kunden rätt att utan kostnad häva köpet.

3. Frakt

Ser främst att kunderna hämtar varorna på Högberga 1, 641 93 Katrineholm, vid större mängd kan vi leverera med traktor och kärria i katrineholm med omnejd. Vi använder även Schenker vid behov.

4. Betalningsalternativ/betalningsvillkor

4.1 Faktura

Avgiften för att betala mot faktura är 0 kronor.

4.2 Betalningsvillkor

Vid fakturabetalning gäller 10 dagar från det att varan mottas.

4.3 Kontantbetalning

4.4 Förskottsbetalning

Du kan också betala i förskott utan kostnad. Varorna skickas när vi mottagit betalning.

5. Leveranser

Varor som finns i lager skickas normalt samma dag om beställningen görs före klockan 12.00. I de fall en vara måste beställas från leverantör kan leveranstiden vara upp till två veckor. Vi reserverar oss för att samtliga lagervaror blir slutsålda och då upplyser vi kunderna om den beräknade leveranstiden. Kunden har alltid rätt att häva köp utan kostnad om inte varan finns i lager. Leverans sker med Schenker eller traktor och kärria.

6. Leveransförseningar

Ibland uppstår leveransförseningar utom vår kontroll. Det kan t.ex. ske då en leverantör inte kan fullfölja sina leveransförpliktelser mot oss. Om det inträffar frånsäger vi oss ersättningsansvar till kunden för den skada som förseningen åstadkommit. Du kan lita på att vi alltid meddelar dig om leveranser drar ut på tiden. Du har som kund alltid rätt att häva köpet utan kostnad vid leveransförsening.

7. Transportrisken

RC Gräv & Bygg ansvarar för transport till dig som kund. Du och transportföretaget står för

riskerna vid eventuell retur till oss.

8. Skadade varor

När får dina varor är det viktigt att du kontrollerar så varorna inte är skadade. Är varan skadan eller felaktig kontakta oss så snart som möjligt via e-post info@rcgrav.se

9. Ångerrätt och Öppet köp

Enligt Distansavtalslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Vid utnyttjande av Ångerrätt/ Öppet köp betalar kunden för frakten.

Om du har några frågor kring ångerrätt, reklamation så kan du kontakta oss så svarar vi på dina frågor. Vi svarar på alla mailfrågor inom 48 timmar.

10. Reklamationer

Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt ber vi dig kontakta oss via e-post för vidare instruktioner. Meddela oss helst via e-post info@rcgrav.se innan du skickar något och lägg med fakturan/kvittot. Kom ihåg att du ansvarar för frakten till oss.

Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.

11. Återbetalningar

Återbetalningar sker till ditt bankkonto eller det sätt som kunden föreslår. Återbetalningen sker snarast möjligt från att vi har mottagit och godkänt din retur. Dock alltid inom 30 dagar.

12. Reservationer

Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeur nedan.

13. Skydd av personuppgifter

I samband med registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta i så fall vår kundservice (gärna på e-post info@rcgrav.se). Vi försäkrar även att vi inte kommer sälja eller överlåta några personuppgifter.

Force Majeur

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Nedan följer länkar till Konsumentverket och ARN där du kan läsa mer detaljerat om Konsumentköplagen och Distansavtalslagen mm.

<http://www.konsumentverket.se/>

<http://www.arn.se/>

